

# AVISO DE PRIVACIDAD

**SAHE Soluciones Biométricas S.A de C.V (SAHE SOLUCIONES BIOMÉTRICAS)**, con domicilio en la calle Lago Chalco 70 Int. 1 Colonia Anáhuac, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México C.P. 11320, es el responsable del uso y protección de sus datos personales. Puede contactarnos a través de nuestra área de privacidad, en el teléfono (52)5611919113, o a través del correo electrónico; [anava@sahebiometric.com](mailto:anava@sahebiometric.com)

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Atender su solicitud de información, productos o servicios;
- Enviarle notificaciones, avisos o publicidad sobre nuestros productos o servicios en la medida en que así lo permita la legislación aplicable.
- Crear bases de datos para fines estadísticos.
- Atender cualquier queja, pregunta o comentario

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede informar su decisión comunicándose con nosotros. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, podremos recabar sus datos personales de distintas formas:

- cuando usted nos los proporciona directamente,
- cuando visita nuestro sitio de internet y
- cuando obtenemos información a través de otras fuentes permitidas por la Ley.

Pueden ser, entre otros:

- De identificación.- Nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, firma, RFC, nacionalidad, etc.
- Laborales.- Puesto, domicilio, correo electrónico, teléfono, etc.
- Patrimoniales.- Información fiscal, ingresos, egresos, etc.
- Académicos.- Trayectoria educativa, título, número de cédula, etc.

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o en su caso a revocar el consentimiento, cuando considere que estén siendo utilizados para finalidades no consentidas.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva ante nuestra área de privacidad, a través del envío de su solicitud al correo electrónico, dirigida al Departamento de Privacidad de SAHE SOLUCIONES BIOMETRICAS [anava@sahebiometric.com](mailto:anava@sahebiometric.com) quien de ser necesario, la remitirá la solicitud a la FIRMA miembro que le corresponda.

La solicitud que se refiere en el párrafo que antecede, deberá reunir la siguiente información:

- El nombre completo del titular de los datos personales, domicilio y cuenta de correo electrónico, para poder comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad y en su caso la representación legal del titular de los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados;
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; y
- En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular, deberá indicar, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Los plazos para atender su solicitud son:

- Revocación del consentimiento.- 15 días posteriores a la recepción de la solicitud
- Rectificación de los datos personales.- 8 días posteriores a la recepción de la solicitud.

Para mayor información favor de comunicarse al departamento de privacidad al teléfono: (52) 5611919113 o favor de

enviar a un correo electrónico a la dirección electrónica: [anava@sahebiometric.com](mailto:anava@sahebiometric.com)

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Usted podrá solicitar acceder a sus datos, rectificarlos, cancelarlos, oponerse, limitar su uso o divulgación o revocar su consentimiento, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables, contactando, al correo electrónico y/o número telefónico que aparecen anteriormente en nuestros datos de contacto.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Correo electrónico

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Cualquier solicitud deberá indicar su nombre y domicilio para darle respuesta, una copia de su identificación oficial (pasaporte, credencial de elector o licencia de conducir), la descripción clara y precisa de los datos personales a los que desea acceder o que desea rectificar, cancelar u oponerse y cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos, así como cualquier otro requisito establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

7 días

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Correo electrónico

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Usted puede en cualquier momento limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé mediante la presentación de su solicitud por escrito en el punto denominado domicilio de SAHE SOLUCIONES BIOMÉTRICAS. Se entenderá que usted como titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales conforme a lo enunciado en el presente aviso de privacidad, cuando habiéndolo puesto a su disposición, no manifieste su oposición.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Página de Internet [www.sahebiometric.com](http://www.sahebiometric.com)

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante su publicación en nuestra página de internet. [www.sahebiometric.com](http://www.sahebiometric.com)